

# PREGUNTAS FRECUENTES PARA EMPLEADOS LESIONADOS



MEMIC es la opción de su empleador para que la cobertura salarial de los trabajadores pague el costo del tratamiento médico y la pérdida salarial como resultado de una lesión relacionada con el trabajo. First Call 24/7 Injury Triage es un servicio que se presta a través del socio de confianza de MEMIC, CorVel, para ayudarle a obtener la mejor y más rápida atención para su lesión.

## SI SUFRO LESIONES EN EL TRABAJO, ¿CÓMO PUEDO ACCEDER A FIRST CALL 24/7 INJURY TRIAGE?

**Llame al 855-778-6111.** Lo atenderá un miembro del personal de enfermería registrado que le hará una serie de preguntas para evaluar su lesión y determinar sus necesidades médicas inmediatas.

## ¿QUÉ PREGUNTAS HARÁ EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE TRIAJE?

Le pedirá detalles sobre su lesión, como cuándo y cómo se produjo. A continuación, le hará una serie de preguntas para ayudar a determinar los pasos siguientes para tratar su lesión. También se le pedirá que proporcione los datos demográficos necesarios, como su nombre y datos de contacto.

## ¿QUÉ SUCEDE DESPUÉS DE HABLAR CON EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE TRIAJE?

El personal de enfermería puede recomendar que trate la lesión usted mismo (cuidado personal) o que obtenga atención médica adicional, lo que puede incluir programar una cita con un médico por telemedicina o una visita en persona. Un miembro del equipo de triaje le ayudará a coordinar y programar su visita al médico, si es necesario.

## ¿QUÉ SUCEDE SI ME ACONSEJAN TRATAR MI LESIÓN CON CUIDADO PERSONAL?

Si su lesión se puede tratar sin tener que buscar más atención médica, el personal de enfermería de triaje le proporcionará instrucciones para el tratamiento con cuidado personal. El miembro del personal de enfermería le hará un seguimiento en aproximadamente 24 horas. También se le proporcionará un número de llamada si sus síntomas empeoran o si desarrolla nuevos síntomas.

## ¿QUÉ SUCEDE SI SE ME ACONSEJA QUE OBTENGA MÁS ATENCIÓN MÉDICA?

Si su lesión no se puede tratar con cuidado personal, el personal de enfermería de triaje le aconsejará que busque asistencia médica de un proveedor. Un miembro del equipo de triaje le ayudará a programar una cita con un médico mediante telemedicina o una visita en persona.

## SI USO EL SERVICIO FIRST CALL 24/7 INJURY TRIAGE, ¿ES NECESARIO REALIZAR UNA SOLICITUD CON MEMIC?

**Sí.** First Call 24/7 Injury Triage es solo una evaluación médica y un servicio de tratamiento. Usted o su empleador tendrán que presentar su solicitud a MEMIC para asegurarse de que tiene acceso a todas las prestaciones de compensación de sus trabajadores.

 Vaya a [memic.com/FROIportal](https://memic.com/FROIportal) para obtener más información y configurar su cuenta hoy.